



hrvatska udruga
konzultanata lokalne i
područne (regionalne)
samouprave

Trnjanska cesta 45
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

tel.: +385 (0) 1 3792 805
faks: +385 (0) 1 6313 325
e-mail: anton.vidas@hukon.hr
web: www.hukon.hr

Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb
2484008 - 1102395592

ETIČKI KODEKS

I. UVOD

Misija Udruge

Kontinuirana promocija zajedničkih interesa konzultanata i lokalne samouprave, razvijanjem i održavanjem konzultantskih usluga na najvišoj razini u područjima bitnim za lokalnu samoupravu, kroz stručno usavršavanje konzultanata i ostvarivanje suradnje s jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i drugim asocijacijama srodnog područja interesa (članak 8. stavak 1. Statuta).

Uloga kodeksa

Kodeks regulira međusobne odnose i pravila ponašanja konzultanata, kao i odnose konzultanata prema klijentima i prema javnosti. Temeljna načela na kojima počiva djelovanje Udruge jesu profesionalnost, povjerljivost podataka, transparentnost, odgovornost, zabrana negativne reklame i usklađeni timski rad.

II. NAČELA

1. Profesionalnost

U svom radu i odnosu prema klijentima konzultanti će se pridržavati propisanih standarda kvalitete, uvažavajući pri tom pravilo da smiju prihvatiti samo one poslove za koje su stručno osposobljeni. Poslovi se prihvaćaju samo ako za njihovu realizaciju stoje na raspolaganju, nužne sposobnosti, iskustvo i djelatnici. Svaki član Udruge dužan je pratiti razvoj struke i standarde koji se primjenjuju, u smislu produblivanja svojih znanja i vještina.

2. Povjerljivost podataka

Poštivanje vlasništva nad podacima naručitelja radova i svih prava koja proizlaze iz toga. Zabranjeno korištenje povjerljivih informacija, za račun treće osobe ili osobnu korist, koje bi moglo prouzročiti štetu klijentima. Povjerljive informacije mogu se koristiti samo uz posebno pismeno odobrenje klijenta ili ako to zahtjeva zakon.

3. Transparentnost

Potpuno i točno informiranje klijenta o svim aspektima realizacije ugovorenog posla, a tiče se: predmeta rada, metode rada, troškova rada, eventualnim konfliktnim situacijama te kvalitete rada. Međusobno i pravovremeno informiranje članova Udruge o svom radu, referencama, javnim natječajima, mogućim tržištima i mogućim edukacijama. Pravo pristupa informacijama, koje nisu povjerljive naravi, o radu Udruge, njenim članovima, o realiziranim poslovima, od strane javnosti.

4. Odgovornost

Odgovornost prema klijentu podrazumijeva, stručan pristup rješavanju zadataka, ne ohrabrivati klijenta nerealnim očekivanjima, upoznati klijenta sa mogućim negativnim posljedicama određenog rješenja, redovito se educirati u skladu sa aktualnim dostignućima unapređenja struke i tržišta. Članovi Udruge dužni su se korektno odnositi jedni prema drugima. Članovi Udruge u svojoj djelatnosti trebaju strogo poštivati pravilo lojalne konkurencije sa drugim članovima. Članovi Udruge dužni su upoznati nadležna tijela o primijećenom neprofesionalnom ponašanju članova.

5. Zabrana negativne reklame

Negativna reklama ne smije se koristiti prema klijentima, prema drugim konzultantima članovima HUKON-a, kao niti prema drugim konzultantima iste ili srodne djelatnosti koji nisu organizirani u Udrugu.

6. Usklađeni timski rad

Konzultanti u Udruzi djeluju na više područja pružanja konzultantskih usluga. U smislu realizacije opsežnijeg posla biti će potrebna suradnja više konzultanata istih ili različitih područja djelovanja. Članovi udruge svojim temeljnim pravilima struke kao i svojim kontinuiranim sastancima za razmjenu iskustava osiguravaju homogeni i usklađenu konzultantsku djelatnost.

III. ZAVRŠNI DIO

Ovaj Etički kodeks, izradila je radna skupina sastavljena od članova Udruge, a usvojila Skupština Udruge 19. travnja 2005. godine

Prihvatanje navedenih pravila preduvjet je za primanje u Udrugu. Njihovo pridržavanje provjerava Etičko povjerenstvo kojem se dobrovoljno povinuju svi članovi. Članovi Udruge su dužni poznavati i primjenjivati ovaj Etički kodeks. O svim spornim situacijama proizašlim iz nepoštivanja ovog Etičkog kodeksa, raspravljat će Etičko povjerenstvo, te će nakon predloženih mjera upoznati nadležna tijela Udruge.